

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO Y KHOA LIÊN TỤC
QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG XÉT NGHIỆM:
ỨNG DỤNG LEAN VÀ XÂY DỰNG CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG
23 – 26/02/2017

Ngày 23/02/2017

8h00 – 8h30	Đăng ký
8h30 – 8h45	Khai mạc
8h45 – 9h30	Giới thiệu về LEAN và Six Sigma
9h30 – 10h15	Khái niệm giá trị và lãng phí trong phòng xét nghiệm
10h15 – 10h30	<i>Giải lao</i>
10h30 – 11h15	Thực hành: Mô phỏng phòng xét nghiệm (LEAN Lab) vòng 1
11h15 – 12h00	Thực hành: Vẽ sơ đồ quá trình hiện tại của một phòng lab
12h00 – 13h30	<i>Nghỉ trưa</i>
13h30 – 14h15	Xác định các loại giá trị và lãng phí trong phòng xét nghiệm
14h15 – 15h45	Xác định các lỗi tiềm ẩn
15h45 – 16h00	<i>Giải lao</i>
16h00 – 16h45	Xác định mức ưu tiên của lỗi tiềm ẩn

Ngày 24/02/2017

8h30 – 9h15	Phân tích nguyên nhân cốt lõi
9h15 – 10h45	Giới thiệu 5 bước của LEAN để bắt đầu chặng đường cải tiến liên tục
10h45 – 11h00	<i>Giải lao</i>
11h00 – 11h45	Thực hành: mô phỏng LEAN Lab vòng 2
11h45 – 13h30	<i>Nghỉ trưa</i>
13h30 – 14h15	Kỹ thuật LEAN để đơn giản hóa quá trình
14h15 – 15h00	Thực hành: Vẽ sơ đồ quá trình tương lai
15h00 – 15h15	<i>Giải lao</i>
15h15 – 16h00	Xác định thứ tự ưu tiên của các giải pháp cải tiến
16h00 – 16h45	Kế hoạch hành động để thực hiện giải pháp cải tiến

Ngày 25/02/2017

8h30 – 9h15	Tầm quan trọng của cải tiến liên tục trong việc duy trì chất lượng
9h15 – 10h00	Các yếu tố cơ bản trong chương trình cải tiến liên tục
10h00 – 10h15	<i>Giải lao</i>
10h15 – 11h45	Giới thiệu một số công cụ chất lượng phổ biến và cách áp dụng
11h45 – 13h15	<i>Nghỉ trưa</i>
13h15 – 14h45	Trình bày các chỉ số chất lượng và cách theo dõi chỉ số chất lượng
14h45 – 15h00	<i>Giải lao</i>
15h00 – 16h45	Thực hành: Xây dựng chỉ số chất lượng của phòng xét nghiệm

Ngày 26/02/2017

8h30 – 11h45	Thực hành: Xây dựng chỉ số chất lượng về “Thời gian trả kết quả xét nghiệm”
11h45 – 13h30	<i>Nghỉ trưa</i>
13h30 – 16h45	Thực hành: Xây dựng chỉ số chất lượng về “Tỷ lệ mẫu máu bị tán huyết”
16h45 – 17h00	Tổng kết